

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1. Definities:

- a. 3M Styling: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; V.O.F. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24423261, gevestigd aan de Dommelrode 11 te Rotterdam;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met 3M Styling een overeenkomst sluit;
- c. Tussenpersoon: derden (natuurlijke of rechtspersoon) die in opdracht van de opdrachtgever handelingen verricht;
- d. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en 3M Styling.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met 3M Styling. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. 3M Styling en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

3M Styling zorgt er voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

Artikel 3 Levertijd

3.1. De door 3M Styling opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van 3M Styling een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te vereenvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

Artikel 5 Prijs

- 5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W.
- 5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere overeenkomsten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door 3M Styling te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de overeenkomst is overeengekomen.

Artikel 6 Betaling

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 10 werkdagen na factuurdatum, op een door 3M Styling op de factuur aan te geven wijze.
- 6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1. 3M Styling kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. 3M Styling is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door 3M Styling geleverde dienst(en).
- 7.2. 3M Styling is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. 3M Styling biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.
- 7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 3M Styling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan 3M Styling worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is 3M Styling niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan 3M Styling zijn verstrekt, heeft 3M Styling het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 7.4. 3M Styling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat 3M Styling is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor 3M Styling kenbaar behoorde te zijn.
- 7.5. 3M Styling is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.6. Indien 3M Styling desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 7.7. Alle aanspraken jegens 3M Styling die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij 3M Styling zijn ingediend, vervallen.

Artikel 8 Overmacht

8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt 3M Styling ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar 3M Styling geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

Artikel 9 Klachtenregeling

9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan 3M Styling kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

9.2. Indien een klacht gegrond is, zal 3M Styling de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door 3M Styling worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. 3M Styling zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Diversen

10.1. 3M Styling is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2. Indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is 3M Styling gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3. 3M Styling is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift 3M Styling tot mededeling verplicht.

10.4. 3M Styling heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat 3M Styling de opdracht heeft uitgevoerd.

10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en 3M Styling is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

10.6 De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en door 3M Styling gebruikt kunnen worden.

Artikel 11 Nalatigheid, schade en/of diefstal

11.1 De opdrachtgever zorgt in geval van huur van meubels en/of accessoires van 3M Styling voor het juiste gebruik daarvan en voorkomt beschadiging en/of diefstal van die meubels en/of accessoires. De duur van de huur van meubels en/of accessoires is vastgelegd in de overeenkomst.

11.2 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever of tussenpersoon de meubels en/of accessoires beschadigen en/of gestolen worden, zijn de kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van opdrachtgever.

11.3 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever of tussenpersoon verkeerde sleutels worden aangeleverd, zijn de kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van opdrachtgever.

11.4 Ingeval van schade en/of diefstal van meubels en/of accessoires aangericht door derden, zijn de kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de opdrachtgever.